



**LAPORAN**  
**PENYELENGGARAAN PELAYANAN**  
**PERIZINAN BERUSAHA, PERIZINAN**  
**DAN NON PERIZINAN**

**TRIWULAN I**  
**BULAN JANUARI – MARET 2026**

**DINAS PENANAMAN MODAL DAN**  
**PELAYANAN TERPADU SATU PINTU**  
**KABUPATEN BULELENG**

DAFTAR ISI

DAFTAR ISI..... i

DAFTAR TABEL ..... ii

DAFTAR GAMBAR..... iii

**BAB I PENDAHULUAN .....1**

    A. Latar Belakang.....1

    B. Landasan Hukum.....3

    C. Maksud Dan Tujuan .....4

    D. Kerangka Alur .....4

**BAB II GAMBARAN UMUM DAN PELAYANAN ..... 6**

    A. Visi ..... 6

    B. Misi..... 6

    C. Sasaran..... 6

    D. Manajemen Pelayanan..... 6

    E. Moto Pelayanan ..... 6

    F. Standar Pelayanan..... 7

    G. Pelayanan Secara Elektronik ..... 7

    H. Jenis Perizinan Berusaha, Perizinan Dan Non Perizinan Yang Diterbitkan..... 11

    I. Sumber Daya Manusia ..... 15

    J. Sarana Dan Prasarana ..... 15

    K. Layanan Pengaduan..... 16

    L. Inovasi ..... 17

    M. Survei Kepuasan Masyarakat ..... 18

**BAB III INVESTASI KABUPATEN BULELENG TAHUN 2026 (TARGET, CAPAIAN DAN REALISASI TRIWULAN IV) ..... 19**

    A. Asas dan Tujuan ..... 19

    B. Target Investasi..... 20

**BAB IV KENDALA DAN SOLUSI..... 22**

    A. Kendala:..... 22

    B. Solusi: ..... 22

**BAB V PENUTUP..... 23**

    A. Kesimpulan..... 23

    B. Saran ..... 23

DAFTAR TABEL

**Table 1.** Daftar Perizinan Berusaha, Perizinan dan Non Perizinan menggunakan Sistem Aplikasi SIAJAIB dan SIMBG. ....8

**Table 2.** Daftar Perizinan Berusaha, Perizinan dan Non Perizinan menggunakan Sistem Aplikasi Online Single Submission (OSS). ....11

**Table 3.** Jenis Perizinan Berusaha, Perizinan dan Non Perizinan yang terbit pada Triwulan I Tahun 2026. ....12

**Table 4.** Rekapitulasi Izin Terbit/SS Terverifikasi Melalui OSS-RAB Triwulan I Tahun 2026. ....15

**Table 5.** Kasus Pengaduan Masyarakat Triwulan I Tahun 2026. ....17

**Table 6.** Rekapitulasi Target, Capaian dan Realisasi Investasi Kabupaten Buleleng Triwulan I Tahun 2026.....221

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Mekanisme Laporan ..... 4

## **BAB I**

### **PENDAHULUAN**

#### **A. Latar Belakang**

Berdasarkan Peraturan Menteri Dalam Negeri Republik Indonesia Nomor 138 Tahun 2017 tentang Penyelenggaraan Pelayanan Terpadu Satu Pintu di Daerah, Bupati menyampaikan laporan penyelenggaraan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (PTSP) pada Gubernur secara periodik untuk mengetahui perkembangan pelaksanaan Pelayanan Terpadu Satu Pintu di Kabupaten.

Penyelenggaran Pelayanan Terpadu Satu Pintu di Kabupaten bertujuan untuk meningkatkan kualitas Pelayanan Terpadu Satu Pintu, mewujudkan perlindungan dan kepastian hukum kepada masyarakat, memberikan akses yang lebih luas kepada masyarakat untuk memperoleh pelayanan prima dan meningkatkan kemudahan berusaha dan daya saing daerah.

Dalam penyelenggaraan pelayanan perizinan dan non perizinan Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP) Kabupaten Buleleng juga tetap melakukan penyusunan laporan bulanan penyelenggaraan pelayanan perizinan setiap tahunnya. Saat ini DPMPTSP Kabupaten Buleleng menggunakan sistem aplikasi OSS-RBA dan Si Ajaib dalam penyelenggaraan pelayanan perizinan dan non perizinan. Untuk penyelenggaraan Pelayanan Terpadu Satu Pintu, Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Buleleng berkoordinasi dengan perangkat daerah terkait. Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu bertanggung jawab secara teknis sampai dengan pengawasan dan evaluasi setelah perizinan diterbitkan sesuai dengan peraturan perundang-undangan.

Dalam menunjang pelaksanaan Pelayanan Terpadu Satu Pintu dibentuk tim teknis dari perangkat daerah yaitu:

- a. Dinas Pendidikan, Pemuda dan Olahraga Kabupaten Buleleng
- b. Dinas Kesehatan Kabupaten Buleleng
- c. Dinas Pekerjaan Umum dan Tata Ruang Kabupaten Buleleng
- d. Dinas Perumahan, Kawasan Permukiman dan Pertanahan Kabupaten Buleleng

- e. Dinas Sosial Kabupaten Buleleng
- f. Dinas Tenaga Kerja Kabupaten Buleleng
- g. Dinas Kebudayaan Kabupaten Buleleng
- h. Dinas Arsip dan Perpustakaan Daerah Kabupaten Buleleng
- i. Dinas Perhubungan Kabupaten Buleleng
- j. Dinas Pertanian Kabupaten Buleleng
- k. Dinas Perdagangan, Perindustrian, Koperasi dan Usaha Kecil Menengah Kabupaten Buleleng
- l. Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kabupaten Buleleng

Dalam rangka percepatan pelaksanaan perizinan berusaha, pemerintah sudah menerapkan sistem Perizinan Berusaha Terintegrasi Secara Elektronik yang lebih dikenal dengan nama *Online Single Submission (OSS)* yang saat ini sudah dalam bentuk *OSS Risk Based Approach (OSS RBA)*. Sesuai Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 5 Tahun 2021 tentang Penyelenggaraan Perizinan Berusaha Berbasis Risiko.

Pelayanan perizinan adalah proses pemberian izin kepada orang/badan hukum untuk melakukan aktifitas usaha dan/atau kegiatan bukan usaha. Saat ini, Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Kabupaten Buleleng sudah menggunakan system aplikasi OSS–RBA dan Si Ajaib dalam penyelenggaraan pelayanan perizinan dan non perizinan.

Peningkatan kualitas Sumber Daya Manusia pada Pelayanan Perizinan di Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Kabupaten Buleleng menjadi sesuatu hal yang teramat penting dalam penyelenggaraan pelayanan perizinan diantaranya kecepatan dalam penggunaan *Online Single Submission (OSS-RBA)*, Kemampuan (Penguasa Teknologi) / Aplikasi layanan OSS dan Kecepatan Waktu dalam pelayanan perizinan. Untuk itu perlu adanya Laporan Penyelenggaraan Pelayanan Perizinan dan Non Perizinan di setiap bulan guna memberi informasi dan sebagai bahan evaluasi Penyelenggaraan Pelayanan Perizinan dan Non Perizinan di Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Kabupaten Buleleng untuk kedepannya agar menjadi lebih baik lagi.

**B. Landasan Hukum**

1. Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 25 Tahun 2007 tentang Penanaman Modal;
2. Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik;
3. Undang-Undang Nomor 6 Tahun 2023 tentang Penetapan Peraturan Pemerintah Pengganti Undang Undang Nomor 2 Tahun 2022 Tentang Cipta Kerja menjadi Undang-Undang; (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2023 Nomor 41, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 6856);
4. Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 82 Tahun 2012 tentang Penyelenggaraan Sistem dan Transaksi Elektronik;
5. Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik;
6. Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 28 Tahun 2025 tentang Penyelenggaraan Perizinan Berusaha Berbasis Resiko;
7. Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 6 Tahun 2021 tentang Penyelenggaraan Perizinan Berusaha di Daerah;
8. Peraturan Presiden Republik Indonesia Nomor 97 Tahun 2014 tentang Penyelenggaraan Pelayanan Terpadu Satu Pintu;
9. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 15 Tahun 2014 tentang Pedoman Standar Pelayanan;
10. Peraturan Menteri Dalam Negeri Republik Indonesia Nomor 25 Tahun 2021 tentang Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu;
11. Peraturan Menteri Dalam Negeri Republik Indonesia Nomor 138 Tahun 2017 tentang Penyelenggaraan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Daerah;
12. Peraturan Gubernur Bali Nomor 46 Tahun 2022 tentang Penyelenggaraan Perizinan dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu;
13. Peraturan Pemerintah Daerah Kabupaten Buleleng Nomor 1 Tahun 2023 tentang Penyelenggaraan Perizinan Berusaha di Daerah;

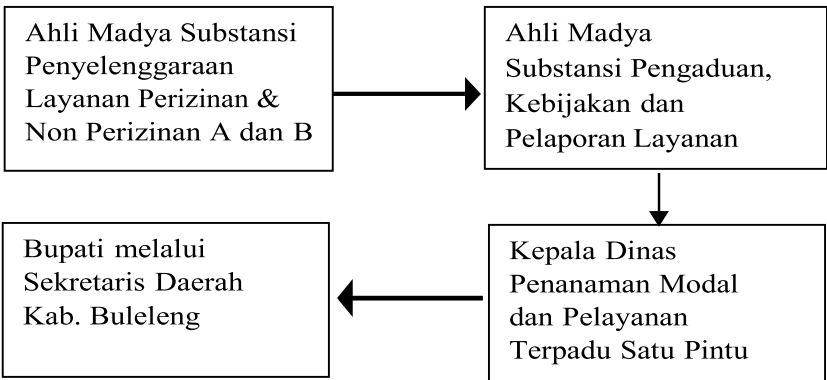
- 14. Peraturan Pemerintah Daerah Nomor 5 Tahun 2022 tentang Perubahan Ketiga Atas Peraturan Daerah Nomor 13 Tahun 2016 tentang Pembentukandan Susunan Perangkat Daerah;
- 15. Peraturan Bupati Buleleng Nomor 3 Tahun 2023 Tentang Kedudukan, Susunan Organisasi, Tugas dan Fungsi serta Tata Kerja Dinas Daerah dan Satuan Polisi Pamong Praja;
- 16. Peraturan Bupati Buleleng Nomor 21 Tahun 2022 tentang Pendelegasian Wewenang Penyelenggaraan pelayanan Perizinan Berusaha di Daerah dan Non Perizinan dari Bupati Kepada Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu.

C. Maksud Dan Tujuan

- 1. Maksud  
Untuk memberikan informasi tentang perkembangan pelayanan perizinan dan Non Perizinan diberikan Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Buleleng.
- 2. Tujuan  
Sebagai bahan evaluasi terhadap berbagai permasalahan dan perkembangan pelayanan perizinan dan Non Perizinan yang telah diterbitkan sehingga dapat diupayakan solusi (jalan keluar) untuk mengatasi permasalahan tersebut.

D. Kerangka Alur

Proses pelaksanaan pembuatan laporan Perizinan dan Non Perizinan yang sudah dikeluarkan berdasarkan mekanisme sebagai berikut:



Gambar 1. Mekanisme Laporan

**Keterangan:**

1. Ahli Madya Penyelenggaraan Pelayanan Perizinan & Non Perizinan A dan B menyampaikan laporan realisasi jumlah izin yang telah dikeluarkan kepada Ahli Madya Substansi Pengaduan, Kebijakan dan Pelaporan Layanan.
2. Ahli Madya Substansi Pengaduan, Kebijakan dan Pelaporan Layanan memerintahkan Analis Data dan Informasi untuk melakukan rekapitulasi data jumlah izin bulanan berdasarkan laporan Penyelenggaraan Pelayanan Perizinan dan Non Perizinan selanjutnya menyampaikan kepada Kepala Dinas Penanaman Modal Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Buleleng.
3. Kepala Dinas Penanaman Modal Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Buleleng membuat laporan perkembangan Perizinan & Non Perizinan A dan B, kepada Bupati Buleleng melalui Sekretaris Daerah Kabupaten Buleleng.

## **BAB II**

### **GAMBARAN UMUM DAN PELAYANAN**

#### **A. Visi**

Terwujudnya pelayanan yang cepat dan tepat.

#### **B. Misi**

1. Memberikan pelayanan yang baik bagi perusahaan yang membutuhkn legalitas usaha.
2. Memberikan dukungan kepada pemerintah kabupaten bagi pengembangan daerah secara umum.

#### **C. Sasaran**

Terwujudnya Pelayanan Terpadu Satu Pintu yang cepat, mudah, transparan, pasti, sederhana, terjangkau, profesional, berintegrasi dan meningkatkan hak masyarakat untuk mendapatkan Pelayanan Perizinan dan Non Perizinan.

#### **D. Manajemen Pelayanan**

Dalam menyelenggarakan Pelayanan Perizinan Berusaha, Perizinan dan Non Perizinan, Dinas Penanaman Modal Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Buleleng menerapkan Manajemen Pelayanan yang meliputi:

1. Perencanaan pelayanan;
2. Pelaksanaan pelayanan;
3. Pengelolaan pengaduan masyarakat;
4. Pengawasan internal;
5. Pengelolaan informasi, penyuluhan dan pelayanan konsultasi;
6. Monitoring dan evaluasi dan;
7. Pelaporan pelayanan.

#### **E. Moto Pelayanan**

Moto pelayanan adalah “PAS” (Prima dalam pelayanan, Akuntabel dan dapat dipertanggungjawabkan, SOP nya jelas).

## **F. Standar Pelayanan**

Standar pelayanan adalah tolak ukur yang dipergunakan sebagai pedoman penyelenggaraan pelayanan dan acuan penilaian kualitas pelayanan sebagai kewajiban dan janji penyelenggara kepada masyarakat dalam rangka pelayanan yang berkualitas, cepat, mudah, terjangkau, dan teratur. Sesuai dengan Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik. Komponen standar Pelayanan di Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Buleleng diantaranya:

1. Standar Pelayanan (Service):
  - a. Persyaratan,
  - b. Sistem mekanisme, prosedur,
  - c. Jangka waktu pelayanan,
  - d. Biaya tarif,
  - e. Produk pelayanan,
  - f. Penanganan pengaduan, sarana dan masukan.
2. Standar Pelayanan (Manufacturing):
  - a. Dasar hukum,
  - b. Sarpras dan atau fasilitas,
  - c. Kompetensi pelaksana,
  - d. Pengawasan internal,
  - e. Jaminan pelayanan,
  - f. Jumlah pelaksana,
  - g. Jaminan keamanan dan keselamatan pelayanan,
  - h. Evaluasi kinerja pelaksana.

## **G. Pelayanan Secara Elektronik**

Berdasarkan Peraturan Bupati Buleleng Nomor 21 Tahun 2022 tentang Pendelegasian Wewenang Penyelenggaraan Pelayanan Perizinan Berusaha di Daerah dan Non Perizinan dari Bupati kepada Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Buleleng melakukan pelayanan Perizinan dan Non Perizinan dengan menggunakan metode Pelayanan Secara Elektronik (PSE). Saat ini Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Buleleng melaksanakan Pelayanan Secara Elektronik (PSE) dengan 2 (dua) aplikasi yaitu *Online Single*

*Submission (OSS) dan SIAJAIB yang dapat di akses melalui website: oss.go.id dan siajaib.bulelengkab.go.id.*

PSE bertujuan untuk memberikan akses yang lebih luas kepada masyarakat untuk memperoleh pelayanan Perizinan dan Non Perizinan yang lebih mudah, cepat, tepat, efisien, transparan, dan akuntabel. Pelaksanaan PSE dapat melalui berbagai macam Aplikasi yang sudah terintegrasi dengan lembaga terkait dengan penyelenggaraan Pelayanan Terpadu Satu Pintu.

Berdasarkan Peraturan Bupati Buleleng Nomor 21 Tahun 2022 tentang Pendelegasian Wewenang Penyelenggaraan Pelayanan Terpadu Satu Pintu, terdapat 102. Jenis Perizinan dan Non Perizinan yang dilayani dengan PSE yaitu OSS, SIAJAIB dan SIMBG.

**Table 1.** Daftar Perizinan Berusaha, Perizinan dan Non Perizinan menggunakan Sistem Aplikasi SIAJAIB dan SIMBG.

| No | Perizinan dan Non Perizinan                                                                     | Jenis           | Diterbitkan Melalui |
|----|-------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|---------------------|
| 1  | Persetujuan Bangunan Gedung (PBG)                                                               | Izin Bangunan   | SIMBG               |
| 2  | Sertifikat Laik Fungsi Bangunan Gedung (SLF)                                                    | Izin Bangunan   | SIMBG               |
| 3  | Izin Pendirian Taman Kanak-Kanak / Taman Kanak-Kanak Luar Biasa                                 | Izin Pendidikan | Si Ajaib            |
| 4  | Izin Operasional Taman Kanak-Kanak / Taman Kanak-Kanak Luar Biasa                               | Izin Pendidikan | Si Ajaib            |
| 5  | Izin Pendirian Kelompok Bermain (KB) / Taman Penitipan Anak (TPA) / Satuan PAUD Sejenis (SPS)   | Izin Pendidikan | Si Ajaib            |
| 6  | Izin Operasional Kelompok Bermain (KB) / Taman Penitipan Anak (TPA) / Satuan PAUD Sejenis (SPS) | Izin Pendidikan | Si Ajaib            |
| 7  | Izin Pendirian Lembaga Kursus dan Pelatihan (LKP)                                               | Izin Pendidikan | Si Ajaib            |
| 8  | Izin Operasional Lembaga Kursus dan Pelatihan (LKP)                                             | Izin Pendidikan | Si Ajaib            |
| 9  | Izin Pendirian Kelompok Belajar                                                                 | Izin Pendidikan | Si Ajaib            |
| 10 | Izin Operasional Kelompok Belajar                                                               | Izin Pendidikan | Si Ajaib            |
| 11 | Izin Pendirian Pusat Kegiatan Belajar Mengajar (PKBM)                                           | Izin Pendidikan | Si Ajaib            |
| 12 | Izin Operasional Pusat Kegiatan Belajar Mengajar (PKBM)                                         | Izin Pendidikan | Si Ajaib            |
| 13 | Izin Pendirian Majelis Taklim                                                                   | Izin Pendidikan | Si Ajaib            |
| 14 | Izin Operasional Majelis Taklim                                                                 | Izin Pendidikan | Si Ajaib            |
| 15 | Izin Pendirian Satuan PNF Sejenis                                                               | Izin Pendidikan | Si Ajaib            |
| 16 | Izin Operasional Satuan PNF Sejenis                                                             | Izin Pendidikan | Si Ajaib            |
| 17 | Izin Pendirian Sekolah Dasar                                                                    | Izin Pendidikan | Si Ajaib            |
| 18 | Izin Operasional Sekolah Dasar                                                                  | Izin Pendidikan | Si Ajaib            |
| 19 | Izin Pendirian Sekolah Menengah Pertama (SMP)                                                   | Izin Pendidikan | Si Ajaib            |

|    |                                                              |                 |          |
|----|--------------------------------------------------------------|-----------------|----------|
| 20 | Izin Operasional Sekolah Menengah Pertama (SMP)              | Izin Pendidikan | Si Ajaib |
| 21 | Izin Praktik Dokter Umum                                     | Izin Kesehatan  | Si Ajaib |
| 22 | Izin Praktik Dokter Spesialis                                | Izin Kesehatan  | Si Ajaib |
| 23 | Izin Praktik Dokter Gigi                                     | Izin Kesehatan  | Si Ajaib |
| 24 | Izin Praktik Dokter Internsif                                | Izin Kesehatan  | Si Ajaib |
| 25 | Izin Praktik Bidan                                           | Izin Kesehatan  | Si Ajaib |
| 26 | Izin Praktik Apoteker                                        | Izin Kesehatan  | Si Ajaib |
| 27 | Izin Praktik Perawat                                         | Izin Kesehatan  | Si Ajaib |
| 28 | Izin Praktik Terafis Gigi dan Mulut                          | Izin Kesehatan  | Si Ajaib |
| 29 | Izin Praktik Fisioterapi                                     | Izin Kesehatan  | Si Ajaib |
| 30 | Izin Praktik Radiografer                                     | Izin Kesehatan  | Si Ajaib |
| 31 | Izin Kerja Refraksionis Optisien (RO)                        | Izin Kesehatan  | Si Ajaib |
| 32 | Izin Penyelenggara Laboratorium Kesehatan                    | Izin Kesehatan  | Si Ajaib |
| 33 | Izin Operasional Usaha Pemberantasan Hama (pest control)     | Izin Kesehatan  | Si Ajaib |
| 34 | Izin Praktek Ahli Teknologi Laboratorium Tenaga Medik (ATLM) | Izin Kesehatan  | Si Ajaib |
| 35 | Izin Praktek Perawat Anastesi                                | Izin Kesehatan  | Si Ajaib |
| 36 | Surat Izin Kerja Sanitarian                                  | Izin Kesehatan  | Si Ajaib |
| 37 | Izin Praktek Tenaga Gizi                                     | Izin Kesehatan  | Si Ajaib |
| 38 | Izin Kerja Tenaga Teknis Kefarmasian                         | Izin Kesehatan  | Si Ajaib |
| 39 | Izin Praktek Rekam Medis                                     | Izin Kesehatan  | Si Ajaib |
| 40 | Izin Laboratorium                                            | Izin Kesehatan  | Si Ajaib |
| 41 | Izin Praktek Tenaga Kesehatan Tradisional                    | Izin Kesehatan  | Si Ajaib |
| 42 | Izin Penyelenggaraan Sehat Pakai Air (SPA)                   | Izin Kesehatan  | Si Ajaib |
| 43 | Izin Psikologi Klinis                                        | Izin Kesehatan  | Si Ajaib |
| 44 | Izin Epidemiolog Kesehatan                                   | Izin Kesehatan  | Si Ajaib |
| 45 | Izin Promosi Kesehatan dan Ilmu Prilaku                      | Izin Kesehatan  | Si Ajaib |
| 46 | Izin Pembimbing Kesehatan Kerja                              | Izin Kesehatan  | Si Ajaib |
| 47 | Izin Administrasi dan Kebijakan Kesehatan                    | Izin Kesehatan  | Si Ajaib |
| 48 | Izin Biostatistik dan Kependudukan                           | Izin Kesehatan  | Si Ajaib |
| 49 | Izin Kesehatan Reproduksi dan Keluarga                       | Izin Kesehatan  | Si Ajaib |
| 50 | Izin Entomolog Kesehatan                                     | Izin Kesehatan  | Si Ajaib |
| 51 | Izin Mikrobiolog Kesehatan                                   | Izin Kesehatan  | Si Ajaib |
| 52 | Izin Okupasi Terapis                                         | Izin Kesehatan  | Si Ajaib |
| 53 | Izin Akupuntur                                               | Izin Kesehatan  | Si Ajaib |
| 54 | Izin Perekam Medis dan Informasi Kesehatan                   | Izin Kesehatan  | Si Ajaib |
| 55 | Izin Teknik Kardiovaskular                                   | Izin Kesehatan  | Si Ajaib |
| 56 | Izin Teknisi Pelayanan Darah                                 | Izin Kesehatan  | Si Ajaib |
| 57 | Izin Teknisi Gigi                                            | Izin Kesehatan  | Si Ajaib |
| 58 | Izin Tukang Gigi                                             | Izin Kesehatan  | Si Ajaib |
| 59 | Izin Audiologis                                              | Izin Kesehatan  | Si Ajaib |
| 60 | Izin Teknik Elektromedis                                     | Izin Kesehatan  | Si Ajaib |
| 61 | Izin Ahli Teknologi Laboratrium Medik                        | Izin Kesehatan  | Si Ajaib |

|    |                                                                  |                 |          |
|----|------------------------------------------------------------------|-----------------|----------|
| 62 | Izin Fisikawan Medik                                             | Izin Kesehatan  | Si Ajaib |
| 63 | Izin Radioterapis                                                | Izin Kesehatan  | Si Ajaib |
| 64 | Izin Ortotik Prostetik                                           | Izin Kesehatan  | Si Ajaib |
| 65 | Izin Tenaga Kesehatan Tradisional Ramuan                         | Izin Kesehatan  | Si Ajaib |
| 66 | Izin Tenaga Kesehatan Tradisional Keterampilan                   | Izin Kesehatan  | Si Ajaib |
| 67 | Izin Laik Higiene Sanitasi Hotel                                 | Izin Kesehatan  | Si Ajaib |
| 68 | Izin Laik Higiene Sanitasi Rumah Makan                           | Izin Kesehatan  | Si Ajaib |
| 69 | Izin Laik Higiene Sanitasi Jasa Boga                             | Izin Kesehatan  | Si Ajaib |
| 70 | Izin Laik Higiene Sanitasi Depot Air Minum                       | Izin Kesehatan  | Si Ajaib |
| 71 | Terafis Wicara                                                   | Izin Kesehatan  | Si Ajaib |
| 72 | Izin Operasional Rumah Sakit                                     | Izin Kesehatan  | Si Ajaib |
| 73 | Surat Terdaftar Pengobat Tradisional (STPT) SPA                  | Izin Kesehatan  | Si Ajaib |
| 74 | Surat Terdaftar Penyehat Tradisional (HATTRA)                    | Izin Kesehatan  | Si Ajaib |
| 75 | Pengesahan rencana Tapak (Site Plan)                             | Izin Bangunan   | Si Ajaib |
| 76 | Persetujuan Pemakaian Tanah                                      | Izin Usaha      | Si Ajaib |
| 77 | Surat Bukti Kepemilikan Bangunan Gedung (SBKBG)                  | Izin Bangunan   | Si Ajaib |
| 78 | Izin Pengumpulan Sumbangan                                       | Izin Sosial     | Si Ajaib |
| 79 | Izin Operasional LKSA                                            | Izin Sosial     | Si Ajaib |
| 80 | Surat Tanda Daftar Lembaga Kesejahteraan Sosial (LKS)            | Izin Sosial     | Si Ajaib |
| 81 | Validasi DKP/TKA atas Perpanjangan RPTKA                         | Izin Usaha      | Si Ajaib |
| 82 | Izin Perlindungan Kebudayaan                                     | Izin Usaha      | Si Ajaib |
| 83 | Izin Peminjaman Arsip Tertutup                                   | Izin Usaha      | Si Ajaib |
| 84 | Izin Usaha Penyelenggaraan Angkutan (Kurang dari Lima Kendaraan) | Izin Usaha      | Si Ajaib |
| 85 | Izin Trayek (Kurang dari Lima Kendaraan)                         | Izin Usaha      | Si Ajaib |
| 86 | Izin Usaha Pasar Hewan                                           | Izin Usaha      | Si Ajaib |
| 87 | Izin Usaha Pasar Pengelolaan Pasar Tradisional                   | Izin Usaha      | Si Ajaib |
| 88 | Reklame                                                          | Izin Usaha      | Si Ajaib |
| 89 | Surat Rekomendasi Penelitian                                     | Izin Penelitian | Si Ajaib |

**Table 2.** Daftar Perizinan Berusaha, Perizinan dan Non Perizinan menggunakan Sistem Aplikasi Online Single Submission (OSS).

| No | Perizinan dan NonPerizinan                                                                                                               | Jenis         | Diterbitkan Melalui |
|----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|---------------------|
| 1  | Persetujuan Kesesuaian Kegiatan Pemanfaatan Ruang (PKKPR) OSS                                                                            | Izin Berusaha | OSS–RBA             |
| 2  | Persetujuan Lingkungan (SPPL) OSS                                                                                                        | Izin Berusaha | OSS–RBA             |
| 3  | Persetujuan Lingkungan (PKPLH) OSS                                                                                                       | Izin Berusaha | OSS–RBA             |
| 4  | Nomor Induk Berusaha (NIB)                                                                                                               | Izin Berusaha | OSS–RBA             |
| 5  | Sertifikat Standar                                                                                                                       | Izin Berusaha | OSS–RBA             |
| 6  | Izin                                                                                                                                     | Izin Berusaha | OSS–RBA             |
| 7  | Izin (Surat Keterangan Pengecer Minuman Beralkohol Golongan B (SKP-B) / Surat Keterangan Pengecer Minuman Beralkohol Golongan C (SKP-C)) | Izin Berusaha | OSS–RBA             |
| 8  | Sertifikat Produksi Pangan-Industri Rumah Tangga (SPP-IRT)                                                                               | Izin Berusaha | OSS–RBA (PBUMKU)    |
| 9  | Surat Keterangan Penjual Langsung Minuman Beralkohol Golongan B dan C (SKPL-B dan SKPL-C)                                                | Izin Berusaha | OSS–RBA (PBUMKU)    |
| 10 | Tanda Daftar Gudang                                                                                                                      | Izin Berusaha | OSS–RBA (PBUMKU)    |

**H. Jenis Perizinan Dan Non Perizinan Yang Diterbitkan**

Sesuai dengan Peraturan Bupati Buleleng Nomor 21 Tahun 2022 tentang Pendelegasian Wewenang Penyelenggaraan Pelayanan Perizinan Berusaha di Daerah dan Non Perizinan dari Bupati kepada Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Buleleng yang menjadi kewenangan Dinas Penanaman Modal Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Buleleng meliputi seluruh Perizinan dan Non Perizinan di Bidang:

- 1. Pendidikan;
- 2. Kesehatan;
- 3. Pekerjaan Umum dan Penata Ruang;
- 4. Ketentraman dan Ketertiban Umum serta Perlindungan Masyarakat;
- 5. Sosial;
- 6. Tenaga Kerja;
- 7. Lingkungan Hidup;
- 8. Perhubungan;
- 9. Koperasi, Usaha Kecil dan Menengah;

- 10. Kebudayaan;
- 11. Kelautan dan Perikanan;
- 12. Pariwisata;
- 13. Pertanian;
- 14. Perdagangan;
- 15. Perindustrian;
- 16. Pemukiman; dan
- 17. Energi Sumberdaya Mineral.

**Table 3.** Jenis Perizinan Berusaha, Perizinan dan Non Perizinan terbit pada Triwulan I Tahun 2026

| NO | JENIS IZIN                                                                                 | JAN        | FEB          | MAR          |
|----|--------------------------------------------------------------------------------------------|------------|--------------|--------------|
|    | <b>PERSYARATAN DASAR</b>                                                                   |            |              |              |
| 1  | Persetujuan Bangunan Gedung (PBG)                                                          | 7          | 31           | 66           |
| 2  | Sertifikat Laik Fungsi Bangunan Gedung (SLF)                                               | 1          | 2            | 3            |
| 3  | Pernyataan Mandiri Skala Mikro Resiko Rendah                                               | 498        | 756          | 691          |
| 4  | Persetujuan Kesesuaian Kegiatan Pemanfaatan Ruang (PKKPR) Darat OSS-RBA                    | 31         | 62           | 33           |
| 5  | Kesesuaian Kegiatan Pemanfaatan Ruang (KKPR) Darat UMK OSS-RBA                             | -          | -            | -            |
| 6  | Tanpa KKPR                                                                                 | -          | 3            | 1            |
| 7  | <b>Persetujuan Lingkungan:</b>                                                             |            |              |              |
|    | -Persetujuan PKPLH                                                                         | -          | 2            | 3            |
|    | -Persetujuan SKKL                                                                          | -          | -            | -            |
|    | -Persetujuan Lingkungan                                                                    | -          | -            | -            |
|    | -SPPL                                                                                      | 221        | 452          | 404          |
|    | <b>JUMLAH</b>                                                                              | <b>758</b> | <b>1.308</b> | <b>1.201</b> |
|    | <b>PERIZINAN BERUSAHA (OSS-RBA)</b>                                                        |            |              |              |
| 1  | Nomor Induk Berusaha (NIB)                                                                 | 435        | 593          | 565          |
| 2  | Sertifikat Standar                                                                         | 9          | 92           | 176          |
| 3  | <b>Izin:</b>                                                                               |            |              |              |
|    | -Izin Apotek                                                                               | 1          | -            | -            |
|    | -Izin Operasional Rumah Sakit                                                              | -          | 1            | -            |
|    | -Izin Klinik                                                                               | 1          | 1            | -            |
|    | -Izin Operasional Unit Tranfusi Darah                                                      | -          | -            | -            |
|    | -Izin Jaringan Pelayanan Kantor Cabang KSP Primer                                          | -          | -            | 1            |
| 4  | <b>PBUMKU:</b>                                                                             |            |              |              |
|    | -Sertifikat Pemenuhan Komitmen Produksi Pangan Olahan Industri Rumah Tangga (SPP-IRT)      | -          | -            | -            |
|    | -Surat Keterangan Penjual Langsung Minuman Beralkohol Golongan B dan C (SKPL-B dan SKPL-C) | -          | -            | -            |
|    | -Tanda Daftar Gudang                                                                       | 1          | 1            | 1            |
|    | -Surat izin praktek dokter hewan                                                           | 1          | -            | 1            |
|    | -Sertifikat laik higiene sanitasi - di wilayah                                             | -          | -            | -            |
|    | -Sertifikat laik sehat di Wilayah                                                          | -          | -            | -            |
|    | -Laik higiene sanitasi hotel                                                               | 1          | -            | -            |
|    | -Laik higiene sanitasi rumah makan                                                         | -          | -            | -            |
|    | -Laik higiene sanitasi jasa boga                                                           | -          | -            | -            |
|    | -Laik higiene sanitasi depo air minum                                                      | -          | -            | -            |
|    | -Registrasi Pangan Segar Asal Tumbuhan Produksi dalam Usaha Kecil (PSAT-PDUK) (PBUMKU OSS) | -          | -            | -            |

|        |                                                                                                 |     |     |     |
|--------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|-----|-----|
|        | -Izin usaha kesehatan ternak                                                                    | -   | -   | -   |
| JUMLAH |                                                                                                 | 449 | 688 | 744 |
|        | DATA NONPERIZINAN                                                                               |     |     |     |
|        | Pendidikan                                                                                      |     |     |     |
| 1      | Izin Pendirian Taman Kanak-Kanak / Taman Kanak-Kanak Luar Biasa                                 | -   | -   | -   |
| 2      | Izin Operasional Taman Kanak-Kanak / Taman Kanak-Kanak Luar Biasa                               | -   | 1   | -   |
| 3      | Izin Pendirian Kelompok Bermain (KB) / Taman Penitipan Anak (TPA) / Satuan PAUD Sejenis (SPS)   | -   | -   | -   |
| 4      | Izin Operasional Kelompok Bermain (KB) / Taman Penitipan Anak (TPA) / Satuan PAUD Sejenis (SPS) | -   | 1   | -   |
| 5      | Izin Pendirian Lembaga Kursus dan Pelatihan (LKP)                                               | 3   | 1   | -   |
| 6      | Izin Operasional Lembaga Kursus dan Pelatihan (LKP)                                             | 3   | 1   | -   |
| 7      | Izin Pendirian Kelompok Belajar                                                                 | -   | -   | -   |
| 8      | Izin Operasional Kelompok Belajar                                                               | -   | -   | -   |
| 9      | Izin Pendirian Pusat Kegiatan Belajar Mengajar (PKBM)                                           | -   | -   | -   |
| 10     | Izin Operasional Pusat Kegiatan Belajar Mengajar (PKBM)                                         | -   | -   | -   |
| 11     | Izin Pendirian Majelis Taklim                                                                   | -   | -   | -   |
| 12     | Izin Operasional Majelis Taklim                                                                 | -   | -   | -   |
| 13     | Izin Pendirian Satuan PNF Sejenis                                                               | -   | -   | -   |
| 14     | Izin Operasional Satuan PNF Sejenis                                                             | -   | -   | -   |
| 15     | Izin Pendirian Sekolah Dasar                                                                    | -   | -   | -   |
| 16     | Izin Operasional Sekolah Dasar                                                                  | -   | -   | -   |
| 17     | Izin Pendirian Sekolah Menengah Pertama (SMP)                                                   | -   | -   | -   |
| 18     | Izin Operasional Sekolah Menengah Pertama (SMP)                                                 | -   | -   | -   |
|        | Kesehatan                                                                                       |     |     |     |
| 1      | Izin Praktik Dokter Umum                                                                        | 31  | 8   | 8   |
| 2      | Izin Praktik Dokter Spesialis                                                                   | 6   | 8   | 11  |
| 3      | Izin Praktik Dokter Gigi                                                                        | 2   | -   | -   |
| 4      | Izin Praktik Dokter Internsif                                                                   | -   | -   | -   |
| 5      | Izin Praktik Bidan                                                                              | 20  | 26  | 16  |
| 6      | Izin Praktik Apoteker                                                                           | 7   | 9   | 8   |
| 7      | Izin Praktik Perawat                                                                            | 39  | 45  | 35  |
| 8      | Izin Praktik Terafis Gigi dan Mulut                                                             | -   | 1   | 1   |
| 9      | Izin Praktik Fisioterapi                                                                        | -   | -   | -   |
| 10     | Izin Praktik Radiografer                                                                        | -   | 3   | -   |
| 11     | Izin Kerja Refraksionis Optisien (RO)                                                           | -   | 1   | 1   |
| 12     | Izin Praktek Ahli Teknologi Laboratorium Tenaga Medik (ATLM)                                    | 3   | 4   | 1   |
| 13     | Izin Praktek Perawat Anastesi                                                                   | -   | -   | -   |
| 14     | Surat Izin Kerja Sanitarian                                                                     | 2   | -   | -   |
| 15     | Izin Praktek Tenaga Gizi                                                                        | 3   | 1   | 5   |
| 16     | Izin Kerja Tenaga Teknis Kefarmasian                                                            | 2   | 5   | 4   |
| 17     | Izin Praktek Rekam Medis                                                                        | -   | -   | -   |
| 18     | Izin Praktek Tenaga Kesehatan Tradisional                                                       | -   | -   | -   |
| 19     | Izin Psikologi Klinis                                                                           | -   | -   | -   |
| 20     | Izin Epidemiolog Kesehatan                                                                      | -   | -   | -   |
| 21     | Izin Promosi Kesehatan dan Ilmu Prilaku                                                         | -   | -   | -   |
| 22     | Izin Pembimbing Kesehatan Kerja                                                                 | -   | -   | -   |
| 23     | Izin Administrasi dan Kebijakan Kesehatan                                                       | -   | -   | -   |
| 24     | Izin Biostatistik dan Kependudukan                                                              | -   | -   | -   |
| 25     | Izin Kesehatan Reproduksi dan Keluarga                                                          | -   | -   | -   |

Laporan Triwulan I Tahun 2026

Penyelenggaraan Pelayanan Perizinan dan Non Perizinan

|                                              |                                                                  |       |       |       |
|----------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|-------|-------|-------|
| 26                                           | Izin Entomolog Kesehatan                                         | -     | -     | -     |
| 27                                           | Izin Mikrobiolog Kesehatan                                       | -     | -     | -     |
| 28                                           | Izin Okupasi Terapis                                             | -     | -     | -     |
| 29                                           | Izin Akupuntur                                                   | -     | -     | 1     |
| 30                                           | Izin Perekam Medis dan Informasi Kesehatan                       | 1     | 1     | 2     |
| 31                                           | Izin Teknik Kardiovaskular                                       | -     | -     | -     |
| 32                                           | Izin Teknisi Pelayanan Darah                                     | -     | -     | 1     |
| 33                                           | Izin Teknisi Gigi                                                | -     | -     | -     |
| 34                                           | Izin Tukang Gigi                                                 | -     | -     | -     |
| 35                                           | Izin Audiologis                                                  | -     | -     | -     |
| 36                                           | Izin Teknik Elektromedis                                         | -     | -     | 1     |
| 37                                           | Izin Ahli Teknologi Laboratrium Medik                            | -     | -     | -     |
| 38                                           | Izin Fisikawan Medik                                             | -     | -     | -     |
| 39                                           | Izin Radioterapis                                                | -     | -     | -     |
| 40                                           | Izin Ortotik Prostetik                                           | -     | -     | -     |
| 41                                           | Izin Tenaga Kesehatan Tradisional Ramuan                         | -     | -     | -     |
| 42                                           | Izin Tenaga Kesehatan Tradisional Keterampilan                   | -     | -     | -     |
| 43                                           | Terafis Wicara                                                   | -     | -     | -     |
| 44                                           | Surat Terdaftar Pengobat Tradisional (STPT) SPA                  | -     | -     | -     |
| 45                                           | Surat Terdaftar Penyehat Tradisional (HATTRA)                    | 1     | -     | -     |
| Pekerjaan Umum dan Tata Ruang                |                                                                  |       |       |       |
| 1                                            | Pengesahan rencana Tapak (Site Plan)                             | 5     | -     | 4     |
| 2                                            | Persetujuan Pemakaian Tanah                                      | -     | -     | -     |
| Perumahan, Kawasan Pemukiman, dan Pertanahan |                                                                  |       |       |       |
| 1                                            | Surat Bukti Kepemilikan Bangunan Gedung (SBKBG)                  | -     | -     | -     |
| Sosial                                       |                                                                  |       |       |       |
| 1                                            | Izin Pengumpulan Sumbangan                                       | -     | -     | 1     |
| 2                                            | Izin Operasional LKSA                                            | -     | -     | -     |
| 3                                            | Surat Tanda Daftar Lembaga Kesejahteraan Sosial (LKS)            | 1     | 2     | -     |
| Tenaga Kerja                                 |                                                                  |       |       |       |
| 1                                            | Validasi DKP/TKA atas Perpanjangan RPTKA / IMTA                  | 2     | 9     | 8     |
| 2                                            | Izin Lembaga Pelatihan Kerja (LPK)                               | -     | -     | 1     |
| Kebudayaan                                   |                                                                  |       |       |       |
| 1                                            | Izin Perlindungan Kebudayaan                                     | -     | -     | -     |
| Arsip dan Perpustakaan Daerah                |                                                                  |       |       |       |
| 1                                            | Izin Peminjaman Arsip Tertutup                                   | -     | -     | -     |
| Perhubungan                                  |                                                                  |       |       |       |
| 1                                            | Ijin Usaha Penyelenggaraan Angkutan (Kurang dari Lima Kendaraan) | -     | 1     | 1     |
| 2                                            | Ijin Trayek (Kurang dari Lima Kendaraan)                         | -     | 1     | 1     |
| Pertanian                                    |                                                                  |       |       |       |
| 1                                            | Izin Usaha Pasar Hewan                                           | -     | -     | -     |
| Perdagangan, Perindustrian, Koperasi dan UKM |                                                                  |       |       |       |
| 1                                            | Izin Usaha Pasar Pengelolaan Pasar Tradisional                   | -     | -     | -     |
| 2                                            | Izin Reklame                                                     | 47    | 22    | 36    |
| Kesatuan Bangsa dan Politik                  |                                                                  |       |       |       |
| 1                                            | Surat Rekomendasi Penelitian                                     | 70    | 75    | 98    |
| JUMLAH                                       |                                                                  | 248   | 226   | 245   |
| JUMLAJ IZIN PER BULAN                        |                                                                  | 1.455 | 2.222 | 2.190 |
| TOTAL IZIN JANUARI - MARET                   |                                                                  | 5.867 |       |       |

**Table 4.** Rekapitulasi Izin Terbit/SS Terverifikasi Melalui OSS-RAB Triwulan I Tahun 2026. (Tabel dari Provinsi)

| No                  | Sektor                                                         | Triwulan I |       | Triwulan II |      | Triwulan III |      | Triwulan IV |      |
|---------------------|----------------------------------------------------------------|------------|-------|-------------|------|--------------|------|-------------|------|
|                     |                                                                | Status PM  |       |             |      |              |      |             |      |
|                     |                                                                | PMA        | PMDN  | PMA         | PMDN | PMA          | PMDN | PMA         | PMDN |
| 1                   | Kelautan dan Perikanan                                         |            | 15    |             |      |              |      |             |      |
| 2                   | Pertanian                                                      |            | 21    |             |      |              |      |             |      |
| 3                   | Lingkungan Hidup dan Kehutanan                                 |            | 1.117 |             |      |              |      |             |      |
| 4                   | Energi dan Sumber Daya Mineral                                 |            | 1     |             |      |              |      |             |      |
| 5                   | Ketenaganukliran                                               |            |       |             |      |              |      |             |      |
| 6                   | Perindustrian                                                  |            | 25    |             |      |              |      |             |      |
| 7                   | Perdagangan                                                    |            | 1     |             |      |              |      |             |      |
| 8                   | Pekerjaan Umum dan Perumahan Rakyat                            |            | 45    |             |      |              |      |             |      |
| 9                   | Transportasi                                                   |            |       |             |      |              |      |             |      |
| 10                  | Kesehatan, Obat dan Makanan                                    |            | 7     |             |      |              |      |             |      |
| 11                  | Pendidikan dan Kebudayaan                                      |            |       |             |      |              |      |             |      |
| 12                  | Pariwisata                                                     |            | 203   |             |      |              |      |             |      |
| 13                  | Keagamaan                                                      |            |       |             |      |              |      |             |      |
| 14                  | Pos, Telekomunikasi, Penyiaran dan Sistem Transaksi Elektronik |            |       |             |      |              |      |             |      |
| 15                  | Pertahanan dan Keamanan                                        |            |       |             |      |              |      |             |      |
| 16                  | Ketenagakerjaan                                                |            | 5     |             |      |              |      |             |      |
| Jumlah              |                                                                |            | 1.440 |             |      |              |      |             |      |
| Jumlah PMA dan PMDN |                                                                | 3.558      |       |             |      |              |      |             |      |

Catatan:

- Jumlah Izin terbit/SS Terverifikasi : 1.154
- Jumlah Izin Menunggu Verifikasi : 26
- Jumlah Izin Terbit Otomatis : 2.378
- Total : 2.118 terdapat 2.113 Izin/SS pada sektor Kementerian Agraria, 4 pada Kementerian Investasi dan Hilirisasi serta 1 pada Kementerian Koperasi dan Usaha Kecil dan Menengah.

I. Sumber Daya Manusia

Penyelenggaraan Pelayanan Perizinan dan Non Perizinan pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Satu Pintu Kabupaten Buleleng didukung oleh sumber daya manusia aparatur yang Profesional dan Kompeten dibidangnya sebanyak 95 (sembilan puluh lima) orang, dengan perincian sebagai berikut:

- 1. Eselon II : 1(satu) orang
- 2. Eselon III : 1(satu) orang
- 3. Jabatan Fungsional : 27 (dua puluh tujuh) orang
- 4. Staf ASN : 66 (enam puluh enam) orang

J. Sarana Dan Prasarana

Sarana dan Prasarana merupakan perlengkapan yang digunakan dalam melaksanakan penyelenggaraan pelayanan perizinan dan non perizinan, yaitu:

- 1. Kantor Depan (*Front Office*);

- a. Loker Penerimaan / Layanan Si Ajaib
  - b. Loker pendampingan OSS
  - c. Tempat Layanan Informasi
  - d. Tempat Layanan Pengaduan
2. Kantor Belakang
- a. Ruang Pemrosesan
  - b. Ruang Rapat
3. Ruang Pendukung/ Fasilitas Pendukung
- a. Ruang Tunggu
  - b. Ruang Prioritas
  - c. Ruang Arsip
  - d. Ruang Menyusui
  - e. Toilet
  - f. Tempat Parkir
4. Fasilitas Lainnya
- a. Seragam Pelayanan
  - b. Formulir
  - c. Telepon dan Mesin Faksimile
  - d. Perangkat Komputer, Printer dan Scanner
  - e. Mesin Antrian
  - f. Kotak Pengaduan
  - g. Kamera Pengawas (CCTV)
  - h. Koneksi Internet (*wifi*)
  - i. Laman / *website* dan *email*
  - j. UPS (alat penyedia daya listrik)
  - k. Alat pemadam kebakaran
  - l. Pendingin Ruangan
  - m. Televisi
  - n. Brosur
  - o. Banner
  - p. Petunjuk Arah Lokasi

#### **K. Layanan Pengaduan**

Untuk melayani pengaduan masyarakat terkait permasalahan Pelayanan Perizinan dan Non Perizinan, telah dibentuk loket layanan pengaduan masyarakat. Pengaduan masyarakat tersebut dapat dilakukan secara:

- 1. Langsung  
Masyarakat dapat langsung mengunjungi loket layanan pengaduan yang sudah tersedia di Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Satu Pintu Kabupaten Buleleng dan mengisi formulir pengaduan yang telah disediakan (formulir terlampir).
- 2. Melalui telepon ke Nomor: (0362) 22063
- 3. Melalui website : [www.dpmpptsp.bulelengkab.go.id](http://www.dpmpptsp.bulelengkab.go.id) dan [www.lapor.go.id](http://www.lapor.go.id)

Pengaduan yang masuk pada Triwulan I Tahun 2026 pada tabel berikut:

Table 5. Kasus Pengaduan Masyarakat Triwulan I Tahun 2026.

| No. | No/Tgl Surat Pengaduan | Pelapor Pengaduan | Alamat | Materi Keluhan | Lokasi | Tindak Lanjut | Keterangan |
|-----|------------------------|-------------------|--------|----------------|--------|---------------|------------|
| 1.  | Nihil                  | Nihil             | Nihil  | Nihil          | Nihil  | Nihil         | Nihil      |

L. Inovasi

Inovasi dalam artian Inovasi Pelayanan Publik merupakan gagasan/ide kreatif orisinal dan/atau adaptasi/modifikasi yang memberikan manfaat bagi masyarakat, baik secara langsung maupun tidak langsung. Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Buleleng mempunyai 4 (empat) jenis inovasi dalam pelayanan perizinan dan non perizinan sebagai antara lain:

- 1. Pelayanan Perizinan di Kawasan Blank Spot  
Inovasi ini mengakomodir para pelaku usaha yang tidak memiliki akses internet di tempat usahanya, petugas DPMPTSP akan membantu pengurusan izin pada system OSS–RBA bagi pelaku usaha di kawasan blank spot pada kantor desa setempat yang memiliki akses internet.
- 2. Si Ajaib (Sistem Aplikasi Perizinan Online Buleleng)  
Dengan aplikasi Si Ajaib pelayanan publik dengan penggunaan teknologi informasi akan mempermudah masyarakat dalam pengajuan perizinan di luar OSS–RBA, sehingga pelayanan akan lebih maksimal.
- 3. Pendampingan OSS–RBA  
Inovasi ini merupakan kegiatan pelayanan yang diberikan kepada masyarakat yang mengalami kesulitan dalam mengakses system OSS–RBA dan melakukan proses perizinan. Pendampingan dilakukan oleh pegawai yang telah tersertifikasi oleh Kementerian Investasi / BKPM. Layanan ini memiliki keunggulan yaitu pendampingan dilakukan oleh pegawai yang

profesional dan telah tersertifikasi sehingga kelancaran proses perizinan dalam system OSS terpercaya.

4. Layanan Konsultasi dan Aduan

Layanan konsultasi dan aduan merupakan kegiatan pelayanan untuk masyarakat yang ingin menemukan peluang investasi yang ada di Kabupaten Buleleng. Layanan ini juga mengakomodir keluhan masyarakat terkait dengan perizinan dan menjadi acuan perbaikan untuk DPMPTSP Kabupaten Buleleng. Layanan ini memiliki keunggulan yaitu memberikan informasi terkait dengan potensi investasi di Kabupaten Buleleng.

5. Hallo AI MPP

Inovasi ini memudahkan masyarakat untuk konsultasi terkait pelayanan di Mall Pelayanan Publik (MPP) yang mencakup chat via aplikasi whatsapp (WA).

**M. Survei Kepuasan Masyarakat**

Peraturan Menteri Pemberdayaan Aparatur Negara Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik, menjadi pedoman untuk mengukur Survei Kepuasan Masyarakat (SKM). Dalam Survei Kepuasan Masyarakat telah dilakukan Survei Internal terhadap masyarakat yang respondennya di ambil secara acak dengan Blanko Quisioner. Dari survei kepuasan masyarakat (per triwulan) dari bulan Januari – Maret 2026 terdapat 695 responden yaitu:

Laki-laki : 339 orang

Perempuan : 356 orang

Maka diperoleh Nilai IKM dari bulan Januari – Maret Tahun 2026 adalah **87,20** dengan kategori **Baik**.

### **BAB III**

## **INVESTASI KABUPATEN BULELENG TAHUN 2026 (TARGET, CAPAIAN DAN REALISASI TRIWULAN I)**

Sesuai amanat Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2007 tentang Penanaman Modal, salah satunya adalah untuk mempercepat pembangunan ekonomi nasional dan mewujudkan kedaulatan politik dan ekonomi Indonesia diperlukan peningkatan penanaman modal untuk mengolah potensi ekonomi menjadi kekuatan ekonomi riil dengan menggunakan modal yang berasal baik dari dalam negeri maupun luar negeri.

Bahwa dalam menghadapi perubahan perekonomian global dan keikutsertaan Indonesia dalam berbagai kerja sama Internasional perlu diciptakan iklim penanaman modal yang kondusif, promotive, memberikan kepastian hukum keadilan, dan efisien dengan tetap memperhatikan kepentingan ekonomi nasional.

#### **A. Asas dan Tujuan**

1. Penanaman modal diselenggarakan berdasarkan asas :
  - a. Kepastian hukum;
  - b. Keterbukaan;
  - c. Akuntabilitas;
  - d. Perlakuan yang sama dan tidak membedakan asal negara;
  - e. Kebersamaan;
  - f. Efisiensi berkeadilan;
  - g. Berkelanjutan;
  - h. Berwawasan lingkungan;
  - i. Kemandirian; dan
  - j. Keseimbangan kemajuan dan kesatuan ekonomi nasional.
2. Tujuan penyelenggaraan penanaman modal, antara lain untuk :
  - a. Meningkatkan pertumbuhan ekonomi nasional;
  - b. Menciptakan lapangan kerja;
  - c. Meningkatkan pembangunan ekonomi berkelanjutan;
  - d. Meningkatkan kemampuan daya saing dunia usaha nasional;
  - e. Meningkatkan kapasitas dan kemampuan teknologi nasional;
  - f. Mendorong pengembangan ekonomi kerakyatan;
  - g. Mengolah ekonomi potensial menjadi kekuatan ekonomi riil dengan menggunakan dana yang berasal baik dari dalam maupun luar negeri.

**B. Target Investasi**

Sesuai Rencana Pembangunan Jangka Menengah/Panjang (RPJM) Daerah, Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Buleleng, ditargetkan untuk nilai investasi pada Tahun 2026 baik Penanam Modal Dalam Negeri (PMDN) dan Penanaman Modal Asing (PMA) dengan total keseluruhan sebesar Rp. 814.810.000.000,- (delapan ratus empat belas milyar delapan ratus sepuluh juta rupiah).

Adapun rekapitulasi target capaian dan realisasi investasi Kabupaten Buleleng pada triwulan I tahun 2026 dapat dilihat pada tabel 6.

Laporan Triwulan I Tahun 2026  
Penyelenggaraan Pelayanan Perizinan dan Non Perizinan

Table 6. Rekapitulasi Target, Capaian dan Realisasi Investasi Kabupaten Buleleng Triwulan I Tahun 2026.

| NO | BULAN        | PENANAMAN MODAL DALAM NEGERI ( PMDN ) |                           |                 |     |                   |                                              |              |     |                   |                       |                 |     | PENANAMAN MODAL ASING ( PMA ) |                         |                 |     |               |                                            |              |     |                    |                    |              |     |
|----|--------------|---------------------------------------|---------------------------|-----------------|-----|-------------------|----------------------------------------------|--------------|-----|-------------------|-----------------------|-----------------|-----|-------------------------------|-------------------------|-----------------|-----|---------------|--------------------------------------------|--------------|-----|--------------------|--------------------|--------------|-----|
|    |              | TARGET                                |                           |                 |     | RENCANA           |                                              |              |     | REALISASI         |                       |                 |     | TARGET                        |                         |                 |     | RENCANA       |                                            |              |     | REALISASI          |                    |              |     |
|    |              | JML<br>PROY<br>E K                    | Nilai Investasi<br>( Rp.) | TENAGA<br>KERJA |     | JML<br>PROYE<br>K | Pendaftaran Investasi<br>(OSS RBA)<br>( Rp.) | TENAGA KERJA |     | JML<br>PROYE<br>K | IZIN USAHA<br>( Rp. ) | TENAGA<br>KERJA |     | JML<br>PROY<br>E K            | Nilai Investasi<br>(Rp) | TENAGA<br>KERJA |     | JML<br>PROYEK | Pendaftaran Investasi<br>(OSS RBA)<br>(Rp) | TENAGA KERJA |     | JML<br>PROY<br>E K | IZIN USAHA<br>(Rp) | TENAGA KERJA |     |
|    |              |                                       |                           | TKI             | TKA |                   |                                              | TKI          | TKA |                   |                       | TKI             | TKA |                               |                         | TKI             | TKA |               |                                            | TKI          | TKA |                    |                    | TKI          | TKA |
| 1  | 2            | 3                                     | 4                         | 5               | 6   | 7                 | 8                                            | 9            | 10  | 11                | 12                    | 13              | 14  | 15                            | 16                      | 17              | 18  | 19            | 20                                         | 21           | 22  | 23                 | 24                 | 25           | 26  |
| 1  | JANUARI      |                                       |                           |                 |     | 404               | 47,546,701,314                               | 680          |     |                   |                       |                 |     |                               |                         |                 |     | 9             | 93,150,000,000                             | 14           |     |                    |                    |              |     |
| 2  | FEBRUARI     |                                       |                           |                 |     | 676               | 116,926,333,622                              | 1,601        |     |                   |                       |                 |     |                               |                         |                 |     | 17            | 178,900,000,000                            | 53           |     |                    |                    |              |     |
| 3  | MARET        |                                       |                           |                 |     | 637               | 155,981,772,236                              | 1,169        |     |                   |                       |                 |     |                               |                         |                 |     | 18            | 208,836,512,680                            | 313          |     |                    |                    |              |     |
|    | JML. TRW I   | -                                     | 81,481,000,000            | -               | -   | 1,717             | 320,454,807,172                              | 3,450        |     | 398               | 60,933,991,153        | 525             | -   | -                             | 81,481,000,000          | -               | -   | 44            | 480,886,512,680                            | 380          |     | 439                | 86,392,677,184     | 199          | -   |
| 4  | APRIL        |                                       |                           |                 |     |                   |                                              |              |     |                   |                       |                 |     |                               |                         |                 |     |               |                                            |              |     |                    |                    |              |     |
| 5  | MEI          |                                       |                           |                 |     |                   |                                              |              |     |                   |                       |                 |     |                               |                         |                 |     |               |                                            |              |     |                    |                    |              |     |
| 6  | JUNI         |                                       |                           |                 |     |                   |                                              |              |     |                   |                       |                 |     |                               |                         |                 |     |               |                                            |              |     |                    |                    |              |     |
|    | JML. TRW II  | -                                     | 122,221,500,000           | -               |     | -                 | -                                            | -            |     |                   |                       |                 |     |                               | 122,221,500,000         | -               |     |               |                                            |              | -   |                    |                    |              |     |
| 7  | JULI         |                                       |                           |                 |     |                   |                                              |              |     |                   |                       |                 |     |                               |                         |                 |     |               |                                            |              |     |                    |                    |              |     |
| 8  | AGUSTUS      |                                       |                           |                 |     |                   |                                              |              |     |                   |                       |                 |     |                               |                         |                 |     |               |                                            |              |     |                    |                    |              |     |
| 9  | SEPTEMBER    |                                       |                           |                 |     |                   |                                              |              |     |                   |                       |                 |     |                               |                         |                 |     |               |                                            |              |     |                    |                    |              |     |
|    | JML. TRW III | -                                     | 81,481,000,000            | -               |     | -                 |                                              | -            | -   |                   |                       |                 |     |                               | 81,481,000,000          |                 |     | -             |                                            | -            | -   |                    |                    |              |     |
| 10 | OKTOBER      |                                       |                           |                 |     |                   |                                              |              |     |                   |                       |                 |     |                               |                         |                 |     |               |                                            |              |     |                    |                    |              |     |
| 11 | NOPEMBER     |                                       |                           |                 |     |                   |                                              |              |     |                   |                       |                 |     |                               |                         |                 |     |               |                                            |              |     |                    |                    |              |     |
| 12 | DESEMBER     |                                       |                           |                 |     |                   |                                              |              |     |                   |                       |                 |     |                               |                         |                 |     |               |                                            |              |     |                    |                    |              |     |
|    | JML. TRW IV  | -                                     | 122,221,500,000           | -               | -   |                   |                                              |              | -   |                   |                       |                 | -   | -                             | 122,221,500,000         |                 | -   |               |                                            |              | -   |                    |                    |              | -   |
|    | TOTAL INV.   | -                                     | 407,405,000,000           | -               |     | 1,717             | 320,454,807,172                              | 3,450        |     | 398               | 60,933,991,153        | 525             |     | -                             | 407,405,000,000         | -               | -   | 44            | 480,886,512,680                            | 380          | -   | 439                | 86,392,677,184     | 199          |     |

## **BAB IV**

### **KENDALA DAN SOLUSI**

Sebagai unsur pelaksana Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu pintu Kabupaten Buleleng dalam menyelenggarakan pelayanan publik masih terdapat berbagai kendala diantaranya sebagai berikut:

#### **A. Kendala:**

1. Masih belum optimalnya jaringan internet dan sering terjadi gangguan (error) pada sistem OSS sehingga masyarakat mengalami kesulitan atau hambatan dalam melakukan pendaftaran secara online.
2. Kurangnya pengetahuan dan kesadaran masyarakat tentang pentingnya memahami komitmen/ Pernyataan mandiri dalam sistem OSS RBA.
3. Adanya beberapa wilayah yang belum bisa terakses internet (blank spot).

#### **B. Solusi:**

Untuk mengatasi berbagai kendala tersebut Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Buleleng berupaya melakukan beberapa langkah antara lain:

1. Menyediakan fasilitas komputer dan pemeliharaan atau perbaikan jaringan internet dengan instansi terkait di Kantor DPMPTSP.
2. Melakukan kegiatan sosialisasi dan pendampingan ke Kecamatan dan Desa yang belum terakses internet.

## BAB V

### PENUTUP

Demikian laporan Penyelenggaraan Pelayanan Perizinan dan Non Perizinan Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Buleleng untuk dapat digunakan sebagai acuan dan bahan perbaikan ke depan sehingga implementasi Pelayanan Terpadu Satu Pintu terutama pelayanan kepada masyarakat dapat lebih baik lagi.

#### A. Kesimpulan

1. Laporan Penyelenggaraan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Buleleng menyajikan informasi kinerja penyelenggaraan urusan pemerintahan dibidang Pelayanan Perizinan dan Non Perizinan di Kabupaten Buleleng. Selaras dengan hal tersebut, Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Buleleng berkomitmen selalu memberikan pelayanan prima kepada masyarakat.
2. Sosialisasi perizinan lebih ditingkatkan agar masyarakat luas dapat mengetahui dan meningkatkan kesadaran akan pentingnya mengurus izin.
3. Penyelenggaraan pelatihan dan bintek terkait Penyelenggaraan Pelayanan Terpadu Satu Pintu daerah oleh Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Buleleng perlu terus dilaksanakan guna peningkatan pelayanan prima kepada masyarakat.

#### B. Saran

Secara keseluruhan proses Penyelenggaraan Perizinan dan Non Perizinan di Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Buleleng melalui aplikasi / sistem sudah berjalan dengan baik, namun dari beberapa hal tersebut masih perlu peningkatan pelayanan seperti peningkatan daya server yang lebih besar agar tidak ada kendala teknis.

Kepala Dinas Penanaman Modal dan PTSP  
Kabupaten Buleleng,



Gede Ngurah Dharma Saputra, ST. M.AP  
NIP. 19710528 200312 1 006