

LEMBAR PENGESAHAN

LAPORAN

SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)

PENGUNA LAYANAN PERIZINAN DAN NON PERIZINAN
DI DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU
SATU PINTU KABUPATEN BULELENG

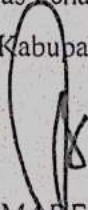
Berdasarkan Permenpan dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017

Disahkan di Singaraja

Juli 2021

Pengarah,

Kepala Dinas Penanaman Modal dan PTSP
Kabupaten Buleleng,

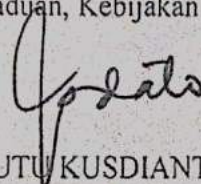


I MADE KUTA, S.Sos

NIP. 19700710 199203 1 007

Ketua Tim Survey,

Kepala Bidang Pengaduan, Kebijakan dan Pelaporan Layanan,



I PUTU KUSDIANTO, SE

NIP. 19661125 199403 1 004

LAPORAN HASIL SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU

INDEK KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
KABUPATEN BULELENG
SEMESTER I TAHUN 2021

NILAI IKM

81.35

NAMA LAYANAN :

RESPONDEN

JUMLAH : 217 Responden

JENIS KELAMIN : L = 117 Responden

P = 100 Responden

PENDIDIKAN : SD = 1 Responden

SMP = 3 Responden

SMA/SMK = 88 Responden

Diploma = 24 Responden

S 1 = 100 Responden

S 2 = 4 Responden

Lain-lain = 0 Responden

Periode Survey (01 - 01 - 2021 s/d 30 - 06 - 2021)

TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN DINAS KAMI AGAR TERUS
MEMPERBAIKI DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT