



**OMBUDSMAN REPUBLIK INDONESIA
PERWAKILAN PROVINSI BALI**

Jl. Melati No. 14, Kota Denpasar. Kode Pos : 80233. Telp: (0361)2096942
Hp : 08111303737 | www.ombudsman.go.id | email : bali@ombudsman.go.id

Nomor : B/159/HM.06-16/IX/2021
Lampiran : -
Perihal : **Ucapan Terima Kasih**

Denpasar, 17 September 2021

Kepada Yth.

Kepala Dinas Penanaman Modal dan PTSP Kabupaten Buleleng
di Buleleng

Dengan hormat,

Sehubungan dengan surat pengantar Nomor : 045.2/1763/VIII/2021 yang berisikan Laporan Hasil Survey Kepuasan Masyarakat (SKM) Semester I Tahun 2021 dan Laporan Pengaduan Masyarakat Semester I Tahun 2021 pada Dinas Penanaman Modal dan PTSP Kabupaten Buleleng yang telah kami terima tanggal 16 September 2021, kami mengucapkan terima kasih atas keterbukaan informasi publik yang terkait survey kepuasan masyarakat dan laporan pengaduan masyarakat.

Atas hal tersebut Ombudsman RI Perwakilan Provinsi Bali melihat bahwa Dinas Penanaman Modal dan PTSP Kabupaten Buleleng berusaha memperbaiki dan meningkatkan kualitas pelayanan publik kepada masyarakat Kabupaten Buleleng. Hal ini merupakan contoh yang baik bagi OPD yang lain dan bisa menjadi acuan dalam keterbukaan informasi publik kepada masyarakat. Kami berharap hal ini akan dilanjutkan pada tahun – tahun berikutnya dengan mengutamakan asas keterbukaan dan transparansi kepada masyarakat.

Demikian atas perhatiannya, kami sampaikan terima kasih.

Ombudsman Republik Indonesia
Perwakilan Provinsi Bali
Kepala,



Umar Ibnu Alkhatib

Tembusan Yth :

1. Bupati Buleleng, di Buleleng
2. Arsip