

**REKAPITULASI TINDAK LANJUT PENGADUAN MASYARAKAT  
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU  
SAMPAI DENGAN SEMESTER II TAHUN 2021**

Kategori Pengaduan : Tindak lanjut Pengaduan

Periode : Juli s.d Desember 2021

NO	TGL PENGADUAN	NAMA PENGADU	ALAMAT	MATERI PENGADUAN	LOKASI ADUAN	TINDAK LANJUT		KETERANGAN
						TINDAK LANJUT	TGL TINDAK LANJUT	
<b>JULI 2021</b>								
1	-	-	-	-	-	-	-	
<b>AGUSTUS 2021</b>								
1	-	-	-	-	-	-	-	
<b>SEPTEMBER 2021</b>								
1	-	-	-	-	-	-	-	
<b>OKTOBER 2021</b>								
1	20/10/2021	I Putu Andri Budiman	Banjar Dinas Badung, desa Bungkulan, Kecamatan Sawan	Proses OSS RBA yang telah launching tanggal 19 Agustus 2021 sampai saat ini pengurusan PBG dan izin-izin lainnya tidak dapat diproses oleh sistem	Kantor Dinas Penanaman Modal dan PTSP Kabupaten Buleleng	Memberikan informasi melalui surat nomor: 040/2205/DPMPPTSP bahwa Sistem OSS RBA kendalinya bukan di DPMPPTSP tetapi di BKPM, oleh karena itu segala permasalahan terkait layanan OSS RBA menjadi tanggung jawab BKPM.	27/10/2021	
2	21/10/2021	I Dewa Putu Eka Suwadharma Putra (pemilik Perumahan Graha Sinar Rahayu)	Jalan Drupadi No. 15, RT D, Yuda	Proses OSS RBA yang telah launching tanggal 19 Agustus 2021 sampai saat ini pengurusan PBG dan izin-izin lainnya tidak dapat diproses oleh sistem	Kantor Dinas Penanaman Modal dan PTSP Kabupaten Buleleng	Memberikan informasi melalui surat nomor: 040/2207/DPMPPTSP bahwa Sistem OSS RBA kendalinya bukan di DPMPPTSP tetapi di BKPM, oleh karena itu segala permasalahan terkait layanan OSS RBA menjadi tanggung jawab BKPM.	27/10/2021	

3	22/10/2021	Nyoman Krisna Budi (pemilik Perum Agung Lestari)	Jalan Lingga No. 13 Singaraja, Kelurahan Banyuasri, Kec. Buleleng	Proses OSS RBA yang telah launching tanggal 19 Agustus 2021 sampai saat ini pengurusan PBG dan izin-izin lainnya tidak dapat diproses oleh sistem	Kantor Dinas Penanaman Modal dan PTSP Kabupaten Buleleng	Memberikan informasi melalui surat nomor: 040/2210/DPMPTSP bahwa Sistem OSS RBA kendalinya bukan di DPMPTSP tetapi di BKPM, oleh karena itu segala permasalahan terkait layanan OSS RBA menjadi tanggung jawab BKPM.	27/10/2021	
4	23/10/2021	I Gusti Ngurah Agung Suarjana (Direktur Perumahan Puri Komodo)	Banjar Jayamaruti, Desa kintamani, Kabupaten Bangli	Proses OSS RBA yang telah launching tanggal 19 Agustus 2021 sampai saat ini pengurusan PBG dan izin-izin lainnya tidak dapat diproses oleh sistem	Kantor Dinas Penanaman Modal dan PTSP Kabupaten Buleleng	Memberikan informasi melalui surat nomor: 040/2203/DPMPTSP bahwa Sistem OSS RBA kendalinya bukan di DPMPTSP tetapi di BKPM, oleh karena itu segala permasalahan terkait layanan OSS RBA menjadi tanggung jawab BKPM.	27/10/2021	
5	25/10/2021	Kadek Budiassa (Direktur PT. Pacung Permai Lestari)	Jl. Mandiri Raya No. 22, Lingk. Taman Griya, Jimbaran	Proses OSS RBA yang telah launching tanggal 19 Agustus 2021 sampai saat ini pengurusan PBG dan izin-izin lainnya tidak dapat diproses oleh sistem	Kantor Dinas Penanaman Modal dan PTSP Kabupaten Buleleng	Memberikan informasi melalui surat nomor: 040/2204/DPMPTSP bahwa Sistem OSS RBA kendalinya bukan di DPMPTSP tetapi di BKPM, oleh karena itu segala permasalahan terkait layanan OSS RBA menjadi tanggung jawab BKPM.	27/10/2021	
6	25/10/2021	Sang Ayu Putu Agriani (pemilik Perumahan Misol Sejahtera)	Jalan Pulau Komodo, Gang Sri Kresna, No. 1	Proses OSS RBA yang telah launching tanggal 19 Agustus 2021 sampai saat ini pengurusan PBG dan izin-izin lainnya tidak dapat diproses oleh sistem	Kantor Dinas Penanaman Modal dan PTSP Kabupaten Buleleng	Memberikan informasi melalui surat nomor: 040/2209/DPMPTSP bahwa Sistem OSS RBA kendalinya bukan di DPMPTSP tetapi di BKPM, oleh karena itu segala permasalahan terkait layanan OSS RBA menjadi tanggung jawab BKPM.	27/10/2021	

7	26/10/2021	dr. I Gusti Agung Ratih Krisnandari Putri (Direktur PT. Krisna Agung)	Jl. Srikandi No. 6 Singaraja, Bali	Proses OSS RBA yang telah launching tanggal 9 Agustus 2021 sampai saat ini pengurusan PBG dan izin-izin lainnya tidak dapat diproses oleh sistem	Kantor Dinas Penanaman Modal dan PTSP Kabupaten Buleleng	Memberikan informasi melalui surat nomor: 040/2206/DPMPTSP bahwa Sistem OSS RBA kendalinya bukan di DPMPTSP tetapi di BKPM, oleh karena itu segala permasalahan terkait layanan OSS RBA menjadi tanggung jawab BKPM.	27/10/2021	
8	26/10/2021	I Gusti Ngurah Ari Mahaputra (pemilik Perumahan Griya Kerobokan)	Jalan Pulau Komodo, Gang Sri Kresna, No. 1	Proses OSS RBA yang telah launching tanggal 19 Agustus 2021 sampai saat ini pengurusan PBG dan izin-izin lainnya tidak dapat diproses oleh sistem	Kantor Dinas Penanaman Modal dan PTSP Kabupaten Buleleng	Memberikan informasi melalui surat nomor: 040/2208/DPMPTSP bahwa Sistem OSS RBA kendalinya bukan di DPMPTSP tetapi di BKPM, oleh karena itu segala permasalahan terkait layanan OSS RBA menjadi tanggung jawab BKPM.	27/10/2021	
NOPEMBER 2021								
	-	-	-	-	-	-	-	-
DESEMBER 2021								
	-	-	-	-	-	-	-	-

Singaraja, 31 Desember 2021  
Kepala Dinas Penanaman Modal dan PTSP  
Kabupaten Buleleng,

  
I MADE KUTA, S. Sos  
NIP. 19700710 199203 1 007