



(35) Kepala Dinas Penanaman Modal dan PTSP
PEMERINTAH KABUPATEN BULELENG

SEKRETARIAT DAERAH

Jalan Pahlawan Nomor 1 Telp. (0362) 21985

S I N G A R A J A

www.setda.bulelengkab.go.id email : setda.bulelengkab.go.id

No : 440/2666/XI/khang/2020
Sifat : Penting
Lampiran : 1 (satu) gabung
Hal : Informasi Layanan BPJS Kesehatan

Singaraja, 7 Oktober 2020

Kepada :
Yth. Terlampir
di -
Tempat

Memperhatikan Surat Kepala Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) Kesehatan Kantor Cabang Singaraja Nomor : 1577/XI-09/0920 tanggal 30 September 2020 hal Pemberitahuan Layanan PANDAWA dan Mobile JKN BPJS Kesehatan. bersama ini disampaikan hal-hal sebagai berikut :

1. BPJS Kesehatan Cabang Singaraja saat ini menyediakan layanan Non Tatap Muka bagi peserta dalam rangka mendukung program pemerintah untuk penerapan adaptasi tatanan kehidupan era baru melalui PANDAWA BPJS Kesehatan Kantor Cabang Singaraja dan Aplikasi Mobile JKN, dengan penjelasan sebagai berikut :

a. PANDAWA (Pelayanan Administrasi Melalui Whatsapp) merupakan layanan BPJS Kesehatan Cabang Singaraja tanpa tatap muka/tanpa kontak fisik melalui *chatting whatsapp* ke nomor 0812 4656 5710 dengan jenis layanan :

- ✓ Daftar Baru
- ✓ Tambah Anggota Keluarga
- ✓ Daftar Bayi Baru Lahir
- ✓ Ubah Jenis Kepesertaan
- ✓ Ubah Data Identitas
- ✓ Ubah Data Golongan dan gaji
- ✓ Ubah Faskes Tingkat Pertama (FKTP)
- ✓ Penonaktifan Peserta Meninggal
- ✓ Perbaikan Data Ganda
- ✓ Pengaktifan Kembali Kartu

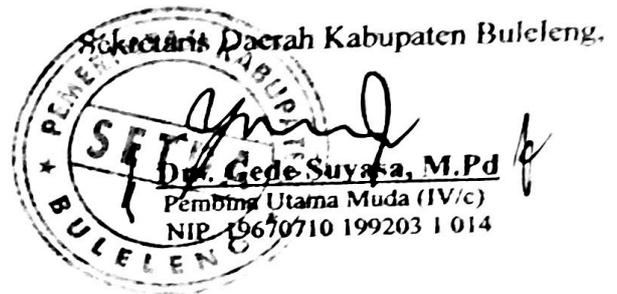
8- 10- 2020
10- 30
AMK DM

b. Aplikasi Mobile JKN merupakan aplikasi yang dapat diunduh pada *handphone/smartphone* berbasis Android dan iOS dengan jenis layanan :

- ✓ Pendaftaran Peserta Baru PBPU/Peserta Mandiri
- ✓ Penambahan Anggota Keluarga PBPU/Peserta Mandiri
- ✓ Perubahan Identitas Peserta (No HP, email, alamat surat menyurat)
- ✓ Perubahan Jenis Kepesertaan Non Aktif (PPU, PBI APBN dan PD Pemda) ke PBPU/Peserta Mandiri
- ✓ Perubahan Kelas Perawatan PBPU/Peserta Mandiri
- ✓ Perubahan Fasilitas Kesehatan Tingkat Pertama (FKTP)
- ✓ Pemberian Informasi dan Penanganan Pengaduan
- ✓ Pendaftaran Relaksasi Iuran dan Cicilan Tunggal bagi PBPU/Peserta Mandiri

2. Berkaitan dengan hal tersebut diatas, diminta untuk menginformasikan layanan BPJS Kesehatan Cabang Singaraja dimaksud kepada seluruh pegawai pada instansi yang Saudara pimpin (Para Camat agar menginformasikan layanan dimaksud ke Desa/Kelurahan) agar Layanan PANDAWA dan Mobile JKN BPJS Kesehatan dapat dimanfaatkan secara optimal.

Demikian disampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya diucapkan terima kasih.



Tembusan :

1. Bupati Buleleng di Singaraja, sebagai laporan.
2. Wakil Bupati Buleleng di Singaraja, sebagai laporan.
3. Kepala BPJS Kesehatan Cabang Singaraja, untuk diketahui.
4. Arsip