KEMENTERIAN KOORDINATOR BIDANG PEREKONOMIAN



REPUBLIK INDONESIA

USER MANUAL WEB APP – PTSP

Version 1.00

ONLINE SINGLE SUBMISSION

Prepared By :

Kementerian Koordinator Bidang Perekonomian

Republik Indonesia

July, 2018

PERHATIAN

Segala informasi yang tersaji didalam dokumen ini adalah milik Kementerian Koordinator Bidang Perekonomian Republik Indonesia dan bersifat rahasia untuk kalangan perusahaan. Penggunaan dokumen yang tidak sesuai dengan *non-disclossure agreement* adalah tidak diperbolehkan.

INTRO

Dokumen ini akan menjelaskan bagaimana cara menggunakan *Web* aplikasi *OSS* serta syarat minimum perangkat yang dibutuhkan agar aplikasi dapat berjalan optimal. Dengan adanya dokumen ini, pengguna aplikasi *OSS* diharapkan dapat memahami dan menggunakan aplikasi ini dengan optimal.

SEJARAH PERUBAHAN

Tabel 1. Sejarah Perubahan

TANGGAL	VERSI	DESKRIPSI	PENULIS
Juli 2018	1.00		Rifan

DAFTAR ISI

INTROi
SEJARAH PERUBAHAN ii
DAFTAR ISIiii
DAFTAR TABELiv
DAFTAR GAMBARv
1. INFORMASI UMUM
1.1. SASARAN PENGGUNA6
1.2. CARA PENGGUNAAN USER MANUAL6
2. IKHTISAR
2.1. IKHTISAR APLIKASI
2.2. DEFEINISI ISTILAH DAN TOMBOL7
3. MENGGUNAKAN APLIKASI11
3.1. AKSES PORTAL OSS11
3.2. LOGIN
3.3. PROFILE
3.3.1. USER13
3.4. WEBFORM14
3.4.1. EVALUASI
3.4.2. PENERBITAN

CONFIDENTIAL AND PROPRIETARY © 2018. Kementerian Koordinator Bidang Perekonomian Republik Indonesia

DAFTAR TABEL

Tabel 1.	Sejarah Perubahan ii
Tabel 2.	Definisi istilah
Tabel 3.	Definisi Icon/ Button (Tombol)9
Tabel 4.	Definisi Icon/ Button (Tombol)11

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.	Halaman <i>Login Web</i> Aplikasi11
Gambar 2.	Halaman <i>Login Web</i> Aplikasi12
Gambar 3.	Halaman <i>Home</i> 13
Gambar 4.	Halaman Data Profile13
Gambar 5.	Menu List Web Form14
Gambar 6.	Detil Web Form14
Gambar 7.	Form Proses Evaluasi15
Gambar 8.	Form Proses Evaluasi15
Gambar 9.	Form Proses Penerbitan16

1. INFORMASI UMUM

OSS merupakan aplikasi yang digunakan untuk segala proses pengajuan pengaduan dan perizinan lainnya yang dikelola dan diputuskan oleh Satgas untuk selanjutnya dilakukan proses penindakan terhadap setiap pengaduan.

Untuk memulai menggunakan web apps OSS, silakan masuk ke laman (url: http://oss.go.id)

1.1. SASARAN PENGGUNA

User Manual Web Apps OSS ini ditujukan bagi pengguna yang memiliki user role PTSP.

1.2. CARA PENGGUNAAN USER MANUAL

User manual ini berisi informasi yang anda butuhkan untuk menggunakan dan memahami aplikasi. Dalam user manual ini mengandung bab sebagai berikut :

1. Informasi Umum

Berisi penjelasan global mengenai dokumen user manual yang dibuat

2. Overview

Berisi penjelasan mengenai aplikasi yang dibahas pada user manual ini

3. Memulai Aplikasi

Berisi panduan awal mula penggunaan aplikasi, seperti pada saat pertama kali membuka *link*, *Common Action*.

Silakan untuk mengikuti proses dan langkah - langkah yang terdapat pada *user manual*, perhatikan setiap petunjuk dan arahan yang telah tersedia pada *user manual web app OSS.*

2. IKHTISAR

2.1. IKHTISAR APLIKASI

OSS adalah aplikasi berbasis web yang berfungsi untuk membantu proses pengajuan pengaduan dan perizinan untuk selajutnya dilakukan proses penindakan yang dilakukan oleh peran pengambil keputusan, aplikasi web OSS *(Online Single Submission)* ini menyediakan informasi sepert data permohonan berusaha, data perizinan yang ada, data instansi daerah, data perizinan daerah, dll.

2.2. DEFEINISI ISTILAH DAN TOMBOL

Definisi istilah dalam aplikasi OSS:

ISTILAH	ARTI
Data	Data merupakan sekumpulan fakta – fakta
Draf	Draf merupakan suatu <i>data</i> yang masih belum lengkap, dimana <i>data</i> tersebut bisa dilengkapi dikemudian hari
Ekspor	Ekspor merupakan proses untuk meng-unduh suatu file atau perubahan dari suatu <i>data</i> menjadi suatu bentuk <i>data</i> lain
Email	Email merupakan surat elektronik
Instansi	Instansi merupakan suatu grup pengguna pada suatu tempat
lsu	Isu merupakan suatu masalah
Kompleksitas	Kompleksitas merupakan tingkat banyak atau tidaknya suatu <i>data</i>
Leading Sector	Leading Sector merupakan suatu <i>role</i> pengguna pada web aplikasi
Captcha	Bentuk <i>challenge response test</i> yang digunakan untuk memastikan bahwa jawaban tidak dihasilkan oleh komputer
Opsional	Opsional merupakan suatu pilihan

Tabel 2. Definisi istilah

CONFIDENTIAL AND PROPRIETARY © 2018. Kementerian Koordinator Bidang Perekonomian Republik Indonesia

ISTILAH	ARTI
Prioritas	Prioritas merupakan suatu kondisi untuk memilih sesuatu yang lebih penting
Referensi	Referensi merupakan sumber lain
Reopen	<i>Reopen</i> merupakan pembukaan kembali suatu proses

Tabel 3.	Definisi Icon/ Button	(Tombol)
Tabel 3.	Dennisi Icon/ Docton	

ICON/ BUTTON	FUNGSI		
LOGIN	Untuk memasuki portal sistem menggukan url dan data lain sebagai kebutuhan mendapatkan akses pada system		
හි Profile <	Menu Profile merupakan menu yang berisi data user dan informasi mengenai list akta/badan hukum		
🖒 Web Form	Menu Web Form merupakan menu yang berisi data permohonan perizinan		
	Button pengguna yang berada di pojok kanan		
👰 DPMPTSP Kota Adm. Jakarta Pusat 🗸	atas, merupakan <i>button</i> yang berisi tentang		
	informasi pengguna dan aksi untuk keluar dari aplikasi		
	<i>Button Logout</i> yang berada di pojok kanan atas,		
Ð	merupakan <i>button</i> yang berfungsi untuk keluar dari aplikasi		
	Button Cari merupakan button yang berfungsi		
Q Cari	untuk mencari data sesuai dengan <i>filter</i> tertentu		
	Button Simpan merupakan button yang		
Simpan 🥜	berfungsi untuk menyimpan data		
	Button Cancel merupakan button yang		
Cancel	berfungsi untuk membatalkan perubahan yang telah dilakukan		

Evaluasi	<i>Button</i> Evaluasi merupakan <i>button</i> yang berfungsi untuk melakukan proses evaluasi pada permohonan perizinan yang ada	
Penerbitan	<i>Button</i> Penerbitan merupakan <i>button</i> yang berfungsi untuk memberikan penerbitan perizinan	
Tampilkan Data NIB	Button Tampilkan Data NIB merupakan button yang berfungsi untuk menampilkan data NIB seperti data perusahaan, data pengurus dan saham, data project/investasi, data RPTKA, data API & usaha perusahaan dan data checklist	
Preview History	<i>Button</i> Preview History merupakan <i>button</i> yang berfungsi untuk melihat histori permohonan yang pernah diajukan	

3. MENGGUNAKAN APLIKASI

3.1. AKSES PORTAL OSS

Silakan masuk ke laman *web OSS (url: <u>http://oss.go.id</u>).* Web browser anda akan menampilkan laman seperti gambar berikut.



Gambar 1. Halaman Login Web Aplikasi

Pada laman ini, user dapat melihat informasi-informasi seperti tabel berikut.

Tabel 4.	Definisi	Icon/ Button	(Tombol)
----------	----------	--------------	----------

Informasi	Perizinan Berusaha	Insentif Berusaha	Pemantauan
Pedoman Perizinan Berusaha	Jenis Perizinan	Tax Holiday	Daftar Satuan Tugas (Satgas) K/L
Pembuatan dan Aktivasi Akun	Pengembangan Usaha dan Perubahan Data	Tax Allowance	Daftar Satuan Tugas (Satgas) Daerah
Regulasi dan Referensi Sistem		Pajak Lainnya	Protokol Komunikasi Satgas
Daftar Kegiatan Usaha (KBLI 2017)		Pembebasan Bea Masuk	

Informasi	Perizinan Berusaha	Insentif Berusaha	Pemantauan
Daftar Negatif Investasi (DNI)			
Daftar Kawasan			

3.2. LOGIN

Pada pojok kanan laman *web OSS (url: <u>http://oss.go.id</u>)*, klik **MASUK** sehingga aplikasi akan menampilkan *form login*. User diharapkan untuk memasukan (*input*) *username* dan *password* sesuai dengan hak akses masing – masing pada kolom yang tersedia serta memasukan *Captcha* sesuai dengan yang terlihat pada form login kemudian klik tombol "LOGIN" seperti Gambar dibawah ini.

Form Login	×	
Username *	<u> </u>	
Username		Chaptcha
Password *		
	-	
GORONTALO		

Gambar 2. Halaman Login Web Aplikasi

Jika login sukses, aplikasi akan menampilkan menu Home seperti gambar berikut:

W ONLINE SINGLE SUBMISSION 🗮			۲	DPMPTSP Kota Adm. Jakarta Pusat 🗸	Ð
☆ Home					
© Profile <	atang di OSS.				
B Web Form OSS adalah Aplika	asi yang memberikan ker	nudahan berinvestasi melalui penerapai	n sistem perizinan berusaha terintegrasi	secara elektronik.	
	Jenis Identitas :	Kartu Tanda Penduduk (KTP)	Nomor Induk Kependudukan :	-	
	Nama :	DPMPTSP Kota Adm. Jakarta	Jenis Kelamin :		
		Pusat	Tanggal Lahir :		
	Tempat Lahir :		Masa Berlaku KTP :	-	
	Daerah Asal :		RT/RW:	-	
	Website :	-	Kewarganegaraan :	-	
	Status Perkawinan :	-	Agama :	-	
	Pekerjaan :	-	Jenis User :	User Daerah (PTSP)	
	Alamat :		Email :		
	Telp :				
2018 © OSS Republik Indonesia Pelayanan Berusaha Terin	tegrasi Secara Elektronik				

Gambar 3. Halaman Home

3.3. PROFILE

Profile memuat seluruh informasi mengenai data profil pengguna.

3.3.1. USER

Berikut merupakan tampilan sub-menu Update Profile.

VILINE SINGLE SUBMISSION			(@) c)PMPTSP Kota Adm. Jakarta Pusat ∽	Ð
G Home					
🕸 Profile 🛛 🗸 🗸	☑ Update Profile				
User	Data Profile				
🛅 Web Form					
	Jenis Identitas :	Kartu Tanda Penduduk (KTP)	Nomor Induk Kependudukan :	-	
	Nama :	DPMPTSP Kota Adm. Jakarta Pusat	Jenis Kelamin :	-	
	Tempat Lahir :		Tanggal Lahir :	-	
	Daerah Asal :	-	Masa Berlaku KTP :	-	
	Website :		RT/RW:	-	
	Status Perkawinan :	-	Kewarganegaraan :	-	
	Pekerjaan :	-	Agama :	-	
	Alamat :	-	Jenis User :	User Daerah (PTSP)	
	Nomor Telepon :		Email :		
				Simpan Cancel	
2018 © OSS Republik Indonesia Pe	layanan Berusaha Terintegrasi Secara Elektronik				

Gambar 4. Halaman Data Profile

3.4. WEBFORM

Menu Webform memuat seluruh permohonan perizinan yang masuk. Pada menu ini, user dapat mengetahui status dokumen dan status izin serta melakukan evaluasi atau memberikan izin penerbitan.

Berikut merupakan tampilan menu Webform :

W ONLINE SINGLE SUBMISSION =				DPMPTSP Kota Adm. Jai	karta Pusat 🗸 🗧
☆ Home			[Nomor Induk I	Berusaha
Profile <	LIST	NEB FORM			
🗅 Web Form			/		
			Cari_ Nomor Induk E	Berusaha 🔻	Q Cari
	No	Perusahaan	Nama Izin	Data Izin	Status Dokumen
	1 🤅	8120001701509 SUNINDO KREASI ENERGY Alamat : -	010317100004 - Izin Lokasi	Izin belum disetujui / masih proses	NIB Diterima
	2 (8120001701509 SUNINDO KREASI ENERGY Alamat : -	010317100003 - Pemenuhan SLF	Izin belum disetujui / masih proses	NIB Diterima
	3 (8120001701509 SUNINDO KREASI ENERGY Alamat : -	010317100002 - Pemenuhan Standar IMB (Standar Komposit atau per Bagian (SNI))	lzin belum disetujui / masih proses	NIB Diterima
	4 🤘	8120000771003 CONNECTIONS INDO JAYA Alamat : -	010317100004 - Izin Lokasi	Izin belum disetujui / masih proses	NIB Diterima
	7 (8120000761406 YANNCO EXPORT IMPORT Alamat : -	010317100004 - Izin Lokasi	Izin belum disetujui / masih proses	NIB Diterima
	8 (8120000761406 YANNCO EXPORT IMPORT Alamat : -	010317100003 - Pemenuhan SLF	Izin belum disetujui / masih proses	NIB Diterima
	9 (8120000761406 YANNCO EXPORT IMPORT Alamat : -	010317100002 - Pemenuhan Standar IMB (Standar Komposit atau per Bagian (SNI))	Izin belum disetujui / masih proses	NIB Diterima
	10 🤇	8120000751304 Wedimek Indonesia Alamat : -	010317100004 - Izin Lokasi	Izin belum disetujui / masih proses	NIB Diterima
	10	 10 Data Per Halaman. Menan 	pjilkan 1 - 10 Dari 21 Data.	≪∢ Halaman 1	Go Dari 3 > »
2018 © OSS Republik Indonesia Pelay	anan Ber	usaha Terintegrasi Secara Elektro	onik		(\uparrow)

Gambar 5. Menu List Web Form

Pada menu ini, user memroses data dengan melakukan *double click* pada data yang diinginkan sehingga aplikasi akan terlihat seperti gamber berikut:

1	lo	Perusahaan	Nama Izin	Data Izin	Status Dokumen				
1	۲	8120001701509 SUNINDO KREASI ENERGY Alamat : -	010317100004 - Izin Lokasi	Izin belum disetujui / masih proses	NIB Diterima				
	Penerbitan Evaluasi								

Gambar 6. Detil Web Form

CONFIDENTIAL AND PROPRIETARY © 2018. KEMENTERIAN KOORDINATOR BIDANG PEREKONOMIAN REPUBLIK INDONESIA

3.4.1. EVALUASI

Jika user memilih tombol Evaluasi, maka aplikasi akan menampilkan form proses seperti gambar berikut.

ONLINE SINGLE SUBMISSION =		🄮 DPMPTSP Kota Adm. Jakarta Pusat 🗸 🗧
	⊗ DATA NOMOR INDUK BERUSAHA (NIB) 8120001701509 Tampilkan Data NIB	Validasi Verifikasi Pembayaran Inspeksi Ditolak
	Form Proses Nama Izin : Izin Lokasi	*) Status :
Klik untuk - melihat histori permohonan	Nomor Induk Berusaha : Keterangan :	*) Nama Pemroses : *) NIP Pemroses :
2018 © OSS Republik Indonesia F	Simpan Preview History Cancel	

Gambar 7. Form Proses Evaluasi

Pada menu ini, user dapat mengubah status dokumen yang ada dengan memilih status yang diinginkan, seperti Validasi, Verifikasi Pembayaran, Inspeksi atau Ditolak. User diharapkan untuk menginputkan Nama Pemroses dan NIP Pemroses pada kolom yang tersedia.

Status Dokumen akan berubah setelah proses evaluasi seperti gambar berikut.

				Status dokun setelah proses e	nen valuasi		
17	0	8120000710095 Almaviva Indonesia Kontak Alamat : -	010317100002 - Pemenuhan Standar IMB (Stan Bagian (SNI))	dar Komposit atau per	Izin belum proses	disetujui / masih	Validasi

Gambar 8. Form Proses Evaluasi

3.4.2. PENERBITAN

Jika user memilih tombol ^{Penerbitan}, maka aplikasi akan menampilkan form penerbitan seperti gambar berikut.

		Klik untuk menampilkan		🔮 DPMPTSP Kota Adm. Jakarta Pusat 🗸 🗧 🗧
🟠 Home		Data NIP		
Profile <				
🕅 Web Form	DATA NOMOR INDU	K BERUSAHA (NIB) 8120001701509		
	Tampilkan Data NIB			
	Form Penerbitan			~ <i>c</i>
	Nama Izin :	Izin Lokasi	Status :	Disetujui 👻
	*) Nomor Sertifikat :		*) Nama Penandatangan :	
	*) Tanggal Terbit (dd- mm-yyyy) :	tanggal-bulan-tahun	*) NIP Penandatangan	
Klik untuk –	*) Tanggal Expired	i tanggal-bulan-tahun	*) lahatan	
aalibat bistori	(dd-mm-yyyy) :		Penandatangan :	
neimat histori	Keterangan :		*) URL Sertifikat :	
permohonan				
	Simpan 🕞 Preview	History Cancel		
2018 © OSS Republik Indonesia Pe	elayanan Berusaha Terintegrasi Seca	ara Elektronik		

Gambar 9. Form Proses Penerbitan

Pada menu ini, user dapat mengubah status data izin yang ada dengan mengisi form penerbitan sesuai dengan kolom yang tersedia. User diharapkan untuk menginputkan Nama dan NIP Penandatangan, Jabatan Penandatangan dan URL Sertifikat.

Status Data Izin akan berubah setelah proses evaluasi seperti gambar berikut.

				Status data izin setelah proses penerbitan			
17	0	8120000710095	010317100002 - Pemenu	han Standar IMB (Standar Komposit a	atau per	12162817281	Disetujui
		Almaviva Indonesia Kontak Alamat : -	Bagian (SNI))			Tgl Terbit : 2018-07-12 Tgl Exp : 2022-07-12	